

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A POLYDUCT Zrt. az alábbiak szerint vállal jótállást a termékekre:

1. A jótállás időtartamának kezdete

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó (fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**) részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a POLYDUCT ZRT. vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

2. Jótállás időtartama

A POLYDUCT ZRT. az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet hatálya alá tartozó termékek esetében:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **egy évig**,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két évig**,
- 250 000 forint eladási ár felett **három évig**,
- illetve a szerződésben rögzített időtartamig vállal jótállást a termékek forma és funkciótartására, gyári beépítési/telepítési/kezelési útmutató alapján történt szakszerű beépítés/telepítés/kezelés esetén.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet hatálya alá **nem** tartozó termékek esetében **egy évig** illetve a szerződésben rögzített időtartamig vállal jótállást a termékek forma és funkciótartására, gyári beépítési/telepítési/kezelési útmutató alapján történt szakszerű beépítés/telepítés/kezelés esetén

Nem tartozik a jótállás körébe:

- Szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a beépítési útmutatóra vezet vissza)
- Rendeltetésellenes használat, a beépítési útmutató figyelmen kívül hagyása.
- Harmadik személy által a POLYDUCT Zrt. írásos engedélye nélkül végzett javítás és módosítás.
- Helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás.
- Elemi kár, természeti csapás.

- A normál elhasználódás, beleértve a termékek megfelelő használata során bekövetkező természetes elhasználódás, a termék elszíneződését.

3. A jótállás jogosultja, a jótállás hely szerinti érvényessége

A jótállás jogosultja a végfelhasználó, azaz aki a jótállási eset időpontjában a terméket használja, és a termék tulajdonosa.

A jótállás az Európai Unión belül érvényes.

4. A jótállási igények érvényesítése

A jótállási igényeket a jótállás jogosultjának, a jótállási eset felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a jótállási igényt megalapozó tények tudomására jutását követő 1 héten belül, az eredeti számla bemutatásával, amelyen a szállítás dátuma egyértelműen fel van tüntetve, és a termék típusa szerepel, a mindenkori értékesítőnél kell érvényesítenie. A jótállás érvényesítése írásos formában lehetséges (e-mail: polyduct@polyduct.hu).

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a POLYDUCT ZRT. székhelyén vagy bármely telephelyén is érvényesítheti.

Amennyiben a jótállás jogosultja ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a POLYDUCT Zrt. jogosult visszautasítani az igények érvényesítését.

A jótállási igényeket csak a jótállási időszakon belül lehet érvényesíteni.

A jótállás keretébe tartozó hiba esetében a végfelhasználó:

- Elsősorban javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a POLYDUCT Zrt.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
- Ha sem javításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a POLYDUCT Zrt. a javítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a végfelhasználónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a végfelhasználó megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a POLYDUCT ZRT.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a POLYDUCT ZRT. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a POLYDUCT ZRT. nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

5. Érvényesített jótállás

A javítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell

elvégezni. A POLYDUCT Zrt. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

6. Kötelezettségek

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a POLYDUCT Zrt.-t terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

7. Általános információk

- A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- A fogyasztó jótállási igényét a POLYDUCT Zrt.-nél érvényesítheti. A jótállási jegyen a fogyasztó vagy más harmadik személy által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás illetőleg egyéb valótlan adatok bejegyzése esetén a jótállási jegy érvénytelenné válik.

Nádudvar, 2021.01.22

Szalaiiné Erdős Szabina
minőségügyi vezető